

# AU GH DU HAVRE, UNE CHAÎNE PRÉ-ANALYTIQUE FIABILISÉE GRÂCE À GREINER BIO-ONE

Par Joëlle Hayek / Assurer la continuité et la sécurité des prélèvements sanguins constitue un enjeu majeur pour tout laboratoire hospitalier. La fiabilité des dispositifs utilisés, la disponibilité constante des consommables et la qualité de l'accompagnement des équipes soignantes sont autant de facteurs qui influencent directement la performance du laboratoire et la sécurité des patients. Face à ce constat, le Groupe hospitalier du Havre a entrepris une démarche ambitieuse de renouvellement de ses dispositifs de prélèvement, en impliquant l'ensemble des acteurs concernés et en s'appuyant sur un partenariat étroit avec Greiner Bio-One.



« Nous avons un partenariat historique avec l'un des principaux fabricants de matériel de prélèvement, établi il y a près de vingt ans. Mais la qualité du service n'a cessé de se détériorer : délais d'approvisionnement allongés, ruptures de stock répétées, erreurs de facturation... Toute la chaîne en était impactée », relate Loïc Lachèvre, responsable des achats pour le laboratoire de biologie médicale (LBM) du GH du Havre. « La qualité et la continuité d'approvisionnement en tubes de prélèvement et en piquants sont essentielles au bon fonctionnement d'un laboratoire hospitalier. Elles conditionnent directement l'activité des services et la continuité des soins », confirme le Docteur Christophe Doche, biologiste médical, chef de service du laboratoire. Face à ces difficultés persistantes, l'établissement décide de changer de fournisseur pour sécuriser

la chaîne pré-analytique et optimiser les coûts. Un groupe de travail pluridisciplinaire est constitué, associant les pilotes du processus pré-analytique, les biologistes responsables des unités fonctionnelles, des cadres, des techniciens, les références informatiques, l'équipe logistique du laboratoire et le service achats. « Cette démarche concertée nous a paru indispensable pour garantir l'adéquation des nouveaux dispositifs avec les besoins des utilisateurs et la réalité du terrain », souligne Nadine K'zerho, cadre de santé du laboratoire.

**Le choix de la souveraineté européenne et de la proximité**  
Très vite, l'équipe s'intéresse aux solutions développées par Greiner Bio-One, leader européen. « Par le passé, des dispositifs Greiner, des épicroaniennes très sécurisées, avaient été testés et approuvés par le service des urgences adultes du GH



du Havre. Malheureusement, le surcoût de ces systèmes était un frein à leur acquisition. L'économie engendrée par le changement de fournisseur pour le matériel de prélèvement a permis leur achat pour les soignants des urgences du GHH», poursuit Nadine K'zerho. Au-delà de l'aspect sécurisé, particulièrement déterminant pour ces équipes davantage exposées au risque d'accident d'exposition au sang (AES), d'autres critères ont pesé dans la décision de changer de fournisseur : qualité des produits, coût, disponibilité et conformité réglementaire. «Les dispositifs Vacuette® sont référencés au catalogue UniHA, ce qui simplifie les procédures. De plus, ils sont fabriqués en Europe, contrairement aux solutions précédentes venues des États-Unis. Greiner Bio-One dispose aussi d'un entrepôt en France, et cette proximité est un gage de sécurité et de réactivité. Les premiers contacts avec le fabricant nous ont d'ailleurs pleinement confortés : les échanges sont fluides et les livraisons très rapides», observe Loïc Lachèvre.

### Un accompagnement étroit des utilisateurs

Avant le déploiement, les dispositifs ont été testés sur les automates de laboratoire, «pour vérifier leur compatibilité et leur stabilité analytique», explique le Dr Doche, d'autant que le paramétrage informatique avait été modifié. Ces essais, documentés pour le dossier COFRAC dans le cadre de l'accréditation NF EN ISO 15189, garantissent l'adéquation des nouveaux dispositifs avec les systèmes Qualité du laboratoire. «Les solutions Vacuette® ont également été évaluées en conditions réelles par les soignants d'un service du GHT. Les résultats étant concluants, le projet a été validé et la commande lancée», note-t-il.

La mise en place s'est déroulée en deux phases, accompagnées par des formateurs Greiner Bio-One pour guider les équipes dans la prise en main des nouveaux dispositifs de prélèvement. «Les formations ont été organisées sur deux semaines, jour et nuit, avec jusqu'à six formateurs présents par site. Ils ont également remis aux préleveurs différents supports d'information – affiches, plaquettes, cartes mémo à glisser dans la poche – pour faciliter la transition», décrit Loïc Lachèvre. «Aux urgences, où les équipes tournent fréquemment, les formateurs sont venus à plusieurs reprises, y compris de nuit. Pour avoir travaillé avec de nombreux fournisseurs, c'est la première fois que



je vois un tel niveau d'implication!», note Nadine K'zerho. Depuis fin mai 2025, le déploiement est complet et, après une courte période d'adaptation, notamment pour maîtriser le système de sécurisation des piquants, l'organisation fonctionne désormais de manière optimale.

### De premiers bénéfices tangibles

«Une enquête de satisfaction est menée auprès des soignants pour évaluer la facilité d'utilisation, la qualité perçue et la disponibilité du matériel», indique le Dr Christophe Doche. Cette démarche, également requise pour l'accréditation COFRAC avec l'apport de données chiffrées, permettra aussi d'identifier d'éventuels besoins de formation supplémentaires. «Les formateurs Greiner Bio-One reviennent volontiers pour sensibiliser les soignants aux bonnes pratiques de prélèvement; nous pourrions donc compter sur eux si nécessaire», précise Nadine K'zerho.

Les premiers retours témoignent déjà d'une bonne appropriation du matériel par les équipes de soins, qui saluent la clarté des supports d'information et la réactivité du fournisseur. «En comparaison de notre fournisseur historique, dont le service après-vente était difficile à joindre, celui de Greiner Bio-One est très accessible et apporte rapidement des réponses pertinentes», souligne-t-elle. Le laboratoire constate également des bénéfices tangibles : «il n'y a plus de ruptures de stock, le suivi des commandes et de la facturation est nettement simplifié, et nous observons déjà un gain économique significatif», détaille Loïc Lachèvre.

Si ce changement de fournisseur s'inscrit dans une démarche globale visant à renforcer la fiabilité du processus pré-analytique, le projet comportait une forte complexité puisqu'il impliquait tous les services du GHT. «Dès le départ, nous avons mis toutes les chances de notre côté en misant sur la communication interprofessionnelle, l'implication des utilisateurs dès la phase préparatoire et une validation technique rigoureuse. Aujourd'hui, notre partenariat avec Greiner Bio-One a permis d'améliorer la qualité, la continuité des approvisionnements et la satisfaction des utilisateurs, tout en réduisant les coûts. Les bénéfices à long terme sur les performances du laboratoire seront confirmés par l'évaluation en cours», conclut le Dr Christophe Doche. ●