

**Olivier Garnier** est directeur co-gérant de Biomedilam, dont la SELAS est constituée de dix laboratoires situés dans le triangle Angers-Nantes-Rennes. Il présente les atouts de la solution Greiner eHealth Technologies, proposée par Greiner Bio-One : une innovation majeure dans la gestion du pré-analytique.



## Greiner eHealth Technologies : une solution numérique adoptée par Biomedilam

### Comment avez-vous eu connaissance de la solution eHealth Technologies proposée par GBO ?

Biomedilam est partenaire depuis 15 ans de Greiner Bio-One, notamment pour le matériel de prélèvement. La solution eHealth Technologies nous a été présentée lors des Journées Internationales de Biologie en 2018. Elle y a obtenu le prix de l'innovation des JIB. Nous nous apprêtons justement à renégocier le marché lorsque nous avons eu connaissance de cette solution. Son principe est simple : un tube avec étiquette portant un code à barres universel et unique, associé au dossier lors du prélèvement par voie digitale. Nous évitons ainsi le collage d'étiquettes à la réception et l'enregistrement au laboratoire.

### Quels atouts concrets trouvez-vous à la solution eHealth Technologies ?

Le paradigme actuel consiste à prélever un tube et lui associer une étiquette de patient. L'intérêt essentiel, c'est la possibilité, en scannant dans le *middleware Labcollect* de Greiner Bio-One disponible dans les salles de prélèvement, de l'associer à un patient et son dossier. Puis de transmettre toutes les informations liées au patient et au prélèvement par voie dématérialisée au LIS directement. Le laboratoire

s'exonère de l'étape d'étiquetage et de saisie des informations manuelles par les secrétaires. Cela permet de réduire les non-conformités notamment d'identité, de traçabilité du prélèvement, de préleveurs... Et les étiquettes des tubes Greiner Bio-One étant de haute qualité et apposées de façon standardisées, limitent les rejets automatés. L'ergonomie est nettement améliorée. Nous attendons également un gain de productivité car les informations auparavant portées par le papier sont digitalisées et re-transférées dans le logiciel.

### Sur quels critères avez-vous décidé de basculer sur la solution eHealth Technologies ?

La digitalisation de l'étape de prélèvement est une innovation importante. Dans l'environnement Covid actuel, elle est intéressante. L'optimisation des flux aussi est centrale. Le but est, également, d'accueillir mieux et plus vite les patients en limitant les temps d'enregistrement. Il y a, en outre, une question d'image : nos équipes aiment les projets innovants, améliorant les pratiques quotidiennes de la phase pré-analytique, la confidentialité et au final, la satisfaction patient.

### Quelles ont été les étapes cruciales de ce partenariat avec GBO pour la mise en place de cette solution ?

Nous travaillons à la mise en place de la solution et à son paramétrage depuis un an. Nous avons eu des réunions tripartites avec Dedalus, notre fournisseur de SIL, et

visité le laboratoire Bruyland, en Belgique, site sur lequel est implantée cette solution de digitalisation (déjà présente dans de nombreux pays d'Europe). Nous avons vu à quel point la traçabilité des informations est garantie, la digitalisation est intuitive et le gain de temps dans le rendu des analyses significatif. Avec Dedalus, nous avons alors rédigé un cahier des charges. Depuis six mois, nous sommes à la phase de finalisation, en vue d'un déploiement en octobre 2021 après une première phase de tests concluante en juillet. La transmission vers les *middlewares* est fonctionnelle. L'interface eHealth Technologies existait déjà, notre travail a consisté à la paramétrer et l'adapter à nos pratiques. Greiner eHealth Technologies a donc été connectée au SIL de Biomedilam, et le logiciel adapté par GBO. Un développeur de chez GBO nous aide à finaliser le paramétrage. Les tablettes sont déjà installées dans les salles de prélèvement, le processus de digitalisation est prêt.

### Quelles sont les étapes à venir ?

Nous commençons à utiliser la solution au sein du laboratoire, dans nos salles de prélèvement. Ensuite, nous intégrons la solution aux deux hôpitaux avec lesquels nous travaillons. Enfin, la solution est déployée aux préleveurs externes, centres de soins et partenaires avec lesquels nous travaillons.



Olivier Garnier, Biologiste  
Directeur Biomedilam  
Chloé Blanchard, Responsable  
Innovations et Projets



**greiner**  
BIO-ONE

Greiner Bio-One SAS France  
3 à 7 Avenue du Cap Horn  
91940 Courtabœuf

Tél. : 01.69.86.25.25 - Fax : 01.69.86.25.35  
accueil.france@gbo.com  
www.gbo.com