

CLiP® und SWiTCH IV und arterielle Katheter mit Sicherheitsautomatik

Wir wollen sicherstellen, dass alle Beschwerden protokollkonform behandelt werden. Um die Reklamation bestmöglich bearbeiten zu können, benötigen wir so viele Details wie möglich. Wir sind Ihnen dankbar, dass Sie sich die Zeit nehmen, dieses Formular auszufüllen.

Die Prüfung ist in vielen Fällen sehr begrenzt, wenn kein entsprechendes Produkt verfügbar ist. Für unsere Untersuchung senden Sie bitte auch das betreffende Produkt, das die Abweichung bzw. den Vorfall verursacht hat, an Ihren örtlichen Händler oder Niederlassung. Falls Sie Fotos oder Videos des Problems haben - fügen Sie diese bitte Ihrer Reklamation bei.

Wenn Sie Ihre Reklamation direkt an Vigmed AB senden möchten, sollten Sie das ausgefüllte Reklamationsformular an qa@vigmed.com und das Produkt, das die Abweichung bzw. den Vorfall verursacht hat, an Vigmed AB schicken:

Vigmed AB
Kungsgatan 6
SE-252 21 Helsingborg
Schweden

Sobald Ihre Reklamation registriert wurde, erhalten Sie per E-Mail eine offizielle Reklamationsnummer.

Schritt 1 von 3: Informationen zur Gesundheitseinrichtung

| | |
|---|--|
| Name der Gesundheitseinrichtung* | |
| Kontaktperson innerhalb der Einrichtung | |
| Adresse | |
| Land* | |
| Interne Beschwerdennummer der Gesundheitseinrichtung | |

Schritt 2 von 3: Informationen zum Vertriebspartner

| | |
|---|--|
| Händler/Niederlassung | |
| Land | |
| Kontaktperson | |
| Reklamationsnummer Händler/Niederlassung | |

* Pflichtfelder

Schritt 3 von 3: Beschreibung des Vorfalles

| | |
|--|--|
| Datum des Vorfalles* | |
| Artikelnummer des reklamierten Produkts* | |
| LOT-Nummer des reklamierten Produkts | |
| Beschreibung der Reklamation* | |
| Beinhaltete die Auswirkung eine Schädigung/Verletzung des Patienten, des Anwenders oder einer anderen Person? Wenn ja - beschreiben Sie dies ausführlich* | |
| Von der Gesundheitseinrichtung ergriffene Abhilfemaßnahmen, die für die Versorgung des Patienten relevant sind* | |
| Ansprechpartner für die Reklamation* | |
| E-Mail-Adresse für die Beantwortung von Reklamationen*. | |

* Pflichtfelder