

Greiner eHealth Technologies : une solution pré-analytique numérique installée par Biomedilam

Olivier Garnier est directeur cogérant de Biomedilam, dont la SELAS est constituée de dix laboratoires situés dans le triangle Angers-Nantes-Rennes. Il revient sur l'installation réussie de la solution digitale Greiner eHealth Technologies, une innovation majeure pour améliorer la gestion et la qualité du pré-analytique.

Pouvez-vous nous rappeler le principe de la solution Greiner eHealth Technologies et ses atouts ?

Le principe est simple : il s'agit d'un tube portant un code à barres universel et unique, associé au dossier lors du prélèvement par voie numérique. Cela évite le collage d'étiquettes et fluidifie l'enregistrement au laboratoire. L'intérêt essentiel de la solution est donc la possibilité, en scannant le tube dans le *middleware* Labcollect de Greiner Bio-One, d'associer directement un échantillon au dossier du patient. Toutes les informations sont ensuite transmises directement par voie dématérialisée au SIL. Nous attendions beaucoup de bénéfices de cette solution, tant en termes de traçabilité, de limitation des rejets, que d'ergonomie et de productivité.

Quand l'installation de la solution a-t-elle eu lieu ?

Elle s'est passée le 5 avril sur le site de prélèvement et plateau technique de Châteaubriant. Même si les prélèvements ne sont effectués que sur l'un des deux sites analytiques, les tubes prélevés sont d'ores et déjà transmis et analysés sur nos deux plateaux techniques. D'ici fin juin, elle sera installée sur le deuxième site disposant d'un plateau technique puis rapidement sur les huit autres sites périphériques.

Quelles ont été les grandes étapes de cette installation ?

C'est un projet de changement important qui nécessite du temps, notamment pour le paramétrage. L'accompagnement de Greiner Bio-One a été déterminant. Dans un premier temps, nous avons paramétré et configuré la solution *middleware* LabCollect, interfacée à Kalisil (SIL du laboratoire).

Puis nous avons configuré le questionnaire clinico-biologique, indexé et adapté aux analyses et au contexte patient, directement sur la solution LabCollect. L'ensemble de ces informations sont automati-

sées et synchronisées avec Kalisil. Pour cela des développements ont été nécessaires tant chez Greiner Bio-One que chez Dedalus (éditeur de Kalisil). C'est en effet une des nouvelles fonctionnalités qui a été développée pour répondre à nos attentes.

En parallèle nous avons revisité les salles de prélèvement en installant les PC et douchettes, le wifi, pour une ergonomie optimale des préleveurs. Enfin, la dernière étape a été une phase de tests pour valider le déploiement envisagé et la formation des utilisateurs. Cette dernière a été incroyablement simple. L'interface est tellement intuitive que tous les préleveurs ont été formés en une seule matinée. L'interface développée entre Greiner Bio-One et notre Sil, Kalisil, rend possible la cohabitation des deux types de tubes : un tubage externe (avec les tubes pré code-barrés Vacuette®) et des tubes standards, encore en place pour quelques analyses. Ceci permet de monter en puissance progressivement et d'éprouver ce système innovant sans mettre en péril la production et les rendus de résultats (de plus en plus de sites, d'analyses, d'intervenants...). Aujourd'hui, avec les analyses déjà compatibles et paramétrées, 70% de nos dossiers prélevés en interne sont concernés par cette nouvelle solution, unique en France.

Techniquement nous avons pris le temps de valider chaque cas de figure et nous avons dû lever un certain nombre d'écueils avec notre *middleware* Roche pour que les tris de tubes s'effectuent correctement vers les bons automates.

Si le paramétrage a été long, le passage en routine s'est déroulé sans accroc, bien préparée avec notre responsable de projet Chloé Blanchard, avec une assistance immédiate en cas de besoin et un accompagnement actif de l'équipe Greiner Bio-One.

Quels sont les bénéfices pour le laboratoire et les patients ?

Le premier avantage est le gain de temps, tant à l'accueil avec un enregistrement simplifié et la disparition d'édition des planches d'étiquettes, qu'au moment du prélèvement grâce à la solution intuitive et complète (informations patient, plan de prélèvement, informations liées aux tests...). Nous avons aussi noté d'importantes économies de papier, un gain de temps et d'optimisation des flux. L'autre gain notoire relève de la traçabilité totale du prélèvement et de l'absence d'erreurs (réduction drastique des non-conformités).

Les formations des nouveaux préleveurs sont facilitées puisqu'on est complètement guidé par le système. Côté utilisateurs, l'interface a été complètement adoptée, sans aucun blocage. L'identitovigilance est assurée avec un process totalement ISO 15189. En technique, un autre bénéfice est appréciable ; auparavant, 2 à 3 % des tubes étaient rejetés par les automates pour des problèmes de mauvaise qualité de l'étiquetage, ce qui n'arrive plus.

Enfin, et le plus important pour Biomedilam : la satisfaction patient liée à cette solution. En effet, la solution complète Greiner eHealth

Technologies, permet un délai de rendu de résultats optimisé. D'ailleurs, les patients nous partagent des retours très



positifs sur le système qui offre une image de modernité, de fiabilité, sans compter la dématérialisation, appréciée dans cette ère post-Covid.

Et pour la suite ?

L'étape suivante est de passer sur 100 % des analyses en version digitale, ici à Châteaubriant, puis, sur tous les autres sites d'ici à septembre. Très prochainement, nous allons mettre en œuvre un module de réception des tournées de ramassage, LabFlow de Greiner Bio-One, pour une optimisation des flux à la réception. Le gain sera significatif surtout pour les près de 50 % d'analyses réalisées par les IDE et partenaires.

En octobre-novembre, le déploiement devrait pouvoir se faire avec Cerba pour nos analyses spécifiques. La dernière étape de déploiement sera de pouvoir proposer la mise en place de LabCollect auprès de nos partenaires hospitaliers, avec la prescription connectée de Kalisil. Cela apportera une vraie plus-value dans l'encadrement des prélèvements, tout en proposant un environnement convivial et non contraignant pour le préleveur au chevet du patient. Nous espérons ce déploiement en fin d'année, avec une solution qui sera alors à maturité. Biomedilam sera alors le premier laboratoire en France à avoir 100 % de sa phase pré-analytique digitale.



greiner
BIO-ONE

Greiner Bio-One SAS France
3 à 7 Avenue du Cap Horn
91940 Courtabœuf
Tél. : 01.69.86.25.25
Fax : 01.69.86.25.35
accueil.france@gbo.com
www.gbo.com